

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Приволжский исследовательский медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

1.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
воспитательной работе

Е.С. Богомолова

« 2 » 03 2023г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Коммуникативные навыки

Специальность: 31.08.53 Эндокринология  
(код, наименование)

Квалификация: врач-эндокринолог

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Нижний Новгород  
2023

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.53 Эндокринология, утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «02» февраля 2022 г. № 100.

**Разработчики рабочей программы:**

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психолог. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол № 8, от 2 03 2023 г.)

И.о. заведующего кафедрой,  
канд.мед.н., доцент



подпись

/ Божкова Е.Д.

«2» 03 2023г.

СОГЛАСОВАНО  
Начальник УМУ



(подпись)

Московцева О.М.

«2» 03 2023г.

1. **Цель и задачи освоения дисциплины «Коммуникативные навыки»** (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) рассмотреть коммуникативные техники присоединения, снятия эмоционального напряжения и тревоги пациентов в стрессовой ситуации болезни

5) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

6) показать способы и приемы общения с incurable пациентами и их родственниками;

7) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами.

8) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

9) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения;
- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

#### **Владеть:**

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- коммуникативными приемами и техниками присоединения, снятия эмоционального напряжения и тревоги пациента в стрессовой ситуации подготовки к хирургической операции;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:**

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О.5) Блока Б1 ООП ВО Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

## **3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| №<br>п/п | Код компетенции |                | Наименование компетенции                                        | Код и наименование индикатора достижения компетенции                      |
|----------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|          | ФГОС            | Проф. стандарт |                                                                 |                                                                           |
| 1.       | УК-3            | -              | Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего | ИД-1 УК-3.1:знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; |

|    |       |        |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |        | медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению                                                                                                                    | ИД-2 <sub>УК-3.2</sub> : способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике;<br>ИД-3 <sub>УК-3.3</sub> : владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества;<br>ИД-4 <sub>УК-3.4</sub> : навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами |
| 2. | УК- 4 | -      | Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности                                                                                                                       | ИД-1 <sub>УК-4.1</sub> : основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;<br>ИД-2 <sub>УК-4.2</sub> : готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации;<br>ИД-3 <sub>УК-4.3</sub> : готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности                                                                                                            |
| 3. | ОПК-2 | -      | Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей | ИД-1 <sub>ОПК-2.1</sub> : готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан;<br>ИД-2 <sub>ОПК-2.2</sub> : умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике<br>ИД-3 <sub>ОПК-2.3</sub> : способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача-эндокринолога                                                                           |
| 4. | ПК-1  | А/01.8 | Проведение обследования пациентов с заболеваниями и (или) состояниями эндокринной системы с целью установления                                                                                          | ИД-1 <sub>ПК-1.1</sub> : умение устанавливать контакт с пациентом в процессе проведения обследования в целях выявления заболеваний и (или) патологических состояний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |      |        |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |        | диагноза                                                                                                                                       | эндокринной системы,<br>постановки диагноза<br>ИД-2 <sub>ПК-1.2</sub> : способность<br>осуществлять коммуникацию в<br>процессе физикального осмотра<br>пациентов разных<br>психологических типов<br>ИД-3 <sub>ПК-1.3</sub> : способность<br>интерпретировать и<br>анализировать информацию,<br>полученную от пациентов (их<br>законных представителей) с<br>заболеваниями и (или)<br>патологическими состояниями<br>эндокринной системы                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. | ПК-2 | A/02.8 | Назначение лечения<br>пациентам с заболеваниями и<br>(или) состояниями<br>эндокринной системы,<br>контроль его эффективности<br>и безопасности | ИД-1 <sub>ПК-2.1</sub> : готовность применять<br>техники активного слушания,<br>аргументации, задавания<br>вопросов в ходе назначения<br>лечения;<br>ИД-2 <sub>ПК-2.2</sub> :<br>способность объяснять пациентам<br>суть и необходимость<br>назначенного лечения и<br>реабилитационных мероприятий,<br>основываясь на принципах<br>деонтологии и правил<br>эффективной коммуникации;<br>ИД-3 <sub>ПК-2.3</sub> :<br>Способность снимать<br>эмоциональное напряжение<br>пациентов перед и после<br>операции, использовать<br>коммуникативные техники<br>присоединения;<br>ИД-4 <sub>ПК-2.4</sub> :<br>умение работать с возражениями<br>и сомнениями пациентов,<br>развитие комплаентных<br>отношений с пациентом |

#### 4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

| №<br>п/п | Код<br>компе-<br>тенции               | Наименование<br>раздела<br>дисциплины                                                     | Содержание раздела в дидактических единицах                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Раздел 1. Общение<br>в современной<br>парадигме<br>профессиональной<br>деятельности врача | Роль и специфика общения в медицинской практике.<br>Пациент-ориентированные модели общения.<br>Комплаентные отношения в медицине. Доверие как<br>ведущий компонент общения врача. Калгари-<br>Кембриджская модель общения врача и пациента.<br>Этапы клинической беседы врача и пациента в |

|    |                                       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       |                                                              | Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Раздел 2. Деловое общение врача-эндокринолога                | Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стил как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стил самопрезентации |
| 3  | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2         | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение: предубеждения и социальные конфликты: профилактика и преодоление. Общение в ситуации эмоционального напряжения                                                          |

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                        | Трудоемкость                   |                                   | Трудоемкость (АЧ) |          |
|-------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------|
|                                           | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академическ их часах (АЧ) | 1                 | 2        |
| Аудиторная работа, в том числе            |                                |                                   |                   |          |
| Лекции (Л)                                | 0,11                           | 4                                 | 4                 | -        |
| Лабораторные практикумы (ЛП)              |                                |                                   |                   | -        |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 0,42                           | 15                                | 15                | -        |
| Семинары (С)                              | 0,22                           | 8                                 | 8                 | -        |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | 0,25                           | 9                                 | 9                 | -        |
| Промежуточная аттестация                  |                                |                                   |                   | -        |
| зачет/экзамен                             |                                |                                   | зачет             | -        |
| <b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>                 | <b>1</b>                       | <b>36</b>                         | <b>36</b>         | <b>-</b> |

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной работы (в АЧ) |
|-------|---------------------------------|----------------------------|
|-------|---------------------------------|----------------------------|

|   |                                                                               | Л | Л<br>П | ПЗ | С | СР | всего |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|--------|----|---|----|-------|
| 1 | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | 2 | -      | 5  | 2 | 3  | 12    |
| 2 | Раздел 2. Деловое общение врача-эндокринолога                                 | 2 | -      | 5  | 3 | 3  | 13    |
| 3 | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.                  | - | -      | 5  | 3 | 3  | 11    |
|   | ИТОГО                                                                         | 4 |        | 15 | 8 | 9  | 36    |

\* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

#### 6.2. Тематический план лекций:

| №<br>п/п | Наименование тем лекций                                 | Объем в АЧ |       |
|----------|---------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                         | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Общение в структуре профессиональной деятельности врача | 2          | -     |
| 2.       | Социально-психологические стили общения в медицине      | 2          | -     |
|          | ИТОГО (всего - 4 АЧ)                                    |            |       |

6.3. Тематический план лабораторных практикумов - не предусмотрен учебным планом.

#### 6.4. Тематический план практических занятий:

| №<br>п/п | Наименование тем практических занятий                                                                                                                                                                           | Объем в АЧ |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                                                                                                                                                                                 | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Роль и специфика общения в медицинской практике                                                                                                                                                                 | 2          | -     |
| 2.       | Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе                                                                                             | 3          | -     |
| 3.       | Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике.                                                                                | 3          | -     |
| 4.       | Профессиональный и персональный имидж и его составляющие                                                                                                                                                        | 2          | -     |
| 5.       | Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления                                                                                                                                                     | 2          |       |
| 6        | Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты и т.д.), возможные трудности в коммуникации. и способы их преодоления. | 3          | -     |
|          | ИТОГО (всего – 15 АЧ)                                                                                                                                                                                           |            |       |

#### 6.5. Тематический план семинаров:

| №<br>п/п | Наименование тем семинаров                                           | Объем в АЧ |       |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                                      | 1 год      | 2 год |
| 1        | Коммуникативная компетентность врача-эндокринолога и ее составляющие | 2          | -     |
| 2        | Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача    | 3          | -     |
| 3        | Антидискриминационное общение.                                       | 3          | -     |

|  |                     |  |  |
|--|---------------------|--|--|
|  | ИТОГО (всего – 8АЧ) |  |  |
|--|---------------------|--|--|

## 6.6. Виды и темы самостоятельной работы:

| №<br>п/п | Виды и темы СРО                                     | Объем в АЧ |       |
|----------|-----------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                     | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Работа с литературными источниками                  | 2          | -     |
| 2.       | Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий | 2          | -     |
| 3.       | Проектное задание                                   | 3          | -     |
| 4.       | Подготовка доклада (реферата)                       | 2          | -     |
|          | ИТОГО (всего - 9 АЧ)                                |            |       |

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

| №<br>п/<br>п | Г<br>од<br>обу<br>чен<br>ия | Формы<br>контроля           |                                                            | Наименовани<br>е раздела<br>дисциплины                                                              | Коды<br>компетен-<br>ций      | Оценочные средства           |                                       |                                                |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
|              |                             |                             |                                                            |                                                                                                     |                               | виды                         | кол-во<br>контроль<br>ных<br>вопросов | кол-во<br>варианто<br>в<br>тестовых<br>заданий |
| 1.           | 1                           | Теку<br>щий<br>контр<br>оль | Контроль<br>освоения<br>темы                               | Раздел 1.<br>Общение в<br>современной<br>парадигме<br>профессионал<br>ьной<br>деятельности<br>врача | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Ситуац<br>ионная<br>задача   | 5                                     | 1                                              |
|              |                             |                             | Контроль<br>самостоятел<br>ьной работы<br>обучающего<br>ся |                                                                                                     |                               | Тестов<br>ое<br>задание      | 20                                    | 1                                              |
| 2.           | 1                           | Теку<br>щий<br>контр<br>оль | Контроль<br>освоения<br>темы                               | Раздел 2.<br>Деловое<br>общение<br>врача-<br>эндокринолог<br>а                                      | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2         | Кейс-<br>задание             | 5                                     | 1                                              |
|              |                             |                             | Контроль<br>самостоятел<br>ьной работы<br>обучающего<br>ся |                                                                                                     |                               | Тестов<br>ое<br>задание      | 20                                    | 1                                              |
| 3            | 1                           | Теку<br>щий<br>контр<br>оль | Контроль<br>освоения<br>темы                               | Раздел 3.<br>Общение<br>врача в<br>сложных<br>коммуникати<br>вных<br>ситуациях.                     | УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1<br>ПК-2 | Кейс-<br>задание             | 5                                     | 1                                              |
|              |                             |                             | Контроль<br>самостоятел<br>ьной работы<br>обучающего<br>ся |                                                                                                     |                               | Творче<br>ское<br>задание    | 1                                     | 2                                              |
|              |                             |                             |                                                            |                                                                                                     |                               | Тестов<br>ое<br>задание      | 20                                    | 1                                              |
|              |                             | Пром<br>ежут<br>оч-<br>ная  | Зачет                                                      | Все темы<br>разделов                                                                                | УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ПК-1 | Написа<br>ние<br>доклад<br>а | 20                                    | 1                                              |

|  |  |                |  |  |      |  |  |  |
|--|--|----------------|--|--|------|--|--|--|
|  |  | аттес<br>тация |  |  | ПК-2 |  |  |  |
|--|--|----------------|--|--|------|--|--|--|

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).**

**8.1. Перечень основной литературы:**

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                | Количество экземпляров |              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                    | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.                                                                   | -                      | 297          |
| 2 | Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3. | 30                     | -            |
| 3 | Творогова Н. Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.                                                      | 3                      |              |

**8.2. Перечень дополнительной литературы:**

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                          | Количество экземпляров |              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                                              | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.                                                                                                                                | -                      | 2            |
| 2 | Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4. | 3                      |              |
| 3 | Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикта, 2004. – 128 с.                                                               | -                      | 96           |
| 4 | Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.                         | -                      | 1            |
| 5 | Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с                      | Электронный ресурс     |              |
| 6 | Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с                           | Электронный ресурс     |              |
| 7 | Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.]; ответственный редактор В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с         | Электронный ресурс     |              |
| 8 | Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с.                                                   | Электронный ресурс     |              |
| 9 | Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение                                                                                                                                             | Электронный ресурс     |              |

|    |                                                                                                                                                                                                                       |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|    | в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с.                  |                    |
| 10 | Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. | Электронный ресурс |
| 11 | Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст : электронный // ЭБС «Букап» [сайт].                                    | Электронный ресурс |
| 12 | Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.                                                                      | Электронный ресурс |
| 13 | Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.                                                                 | Электронный ресурс |

### 8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                                                                                                                                       | Количество экземпляров |              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8(Высшее сестринское образование) |                        | 20           |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |              |

### 8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

#### 8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

| Наименование электронного ресурса                                                                                                     | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                                                                                                      | Условия доступа                                                                                                           | Количество пользователей |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a> | Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено            |

## 8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

| № п/п | Наименование электронного ресурса                                                                                                                                                                                                        | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                                                                                                | Условия доступа                                                                                                                                                                                            | Количество пользователей                         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1.    | ЭБС «Консультант студента» (Электронная база данных «Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)»: <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> | Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования                                                                               | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                                                  | Неограничено<br><br>Срок действия: до 31.12.2023 |
| 2.    | База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>                                                                                                     | Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ                                                                                    | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                                                  | Неограничено<br><br>Срок действия: до 31.12.2023 |
| 3.    | Электронная библиотечная система «BookUp»: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a>                                                                                                                                 | Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги». | Неограничено<br><br>Срок действия: до 01.06.2023 |
| 4.    | Образовательная платформа «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                                                                                                                                     | Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии                                                                                                                                                                                          | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю                                                                                                                             | Неограничено<br><br>Срок действия:               |

|    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        | (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                                                                                                         | до 11.02.2023                                    |
| 5. | Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                                             | Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)                                                           | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничен<br><br>Срок действия: не ограничен  |
| 6. | Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                        | Электронные медицинские журналы                                                                                                                                        | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ) | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.12.2023 |
| 7. | Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>                                                                 | Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a> | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю                                                        | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.12.2023 |
| 8. | Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a> | Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)                                    | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.12.2023 |
| 9. | Электронные периодические издания МИАН (в                                                                                                                                       | Коллекция электронных версий математических журналов                                                                                                                   | С компьютеров научной библиотеки                                                                                                                   | Не ограничен                                     |

|     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|     | рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>                                                                                             | Математического института им. В.А. Стеклова РАН.                                                                                             |                                                                                                                    | Срок действия: не ограничен                     |
| 10. | Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>                                               | Электронная версия журнала «Успехи химии».                                                                                                   | С компьютеров научной библиотеки                                                                                   | Не ограничен<br><br>Срок действия: не           |
| 11. | Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>                                             | Электронная версия журнала «Успехи физических наук».                                                                                         | С компьютеров научной библиотеки                                                                                   | Не ограничен<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 12. | Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе) | Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский | Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 13. | Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе):<br><a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                              | Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений                                               | С компьютеров научной библиотеки                                                                                   | Не ограничен<br><br>Срок действия: не ограничен |
| 14. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе):<br><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>                                                                    | Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний                                                              | Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения,           | Не ограничен<br><br>Срок действия не ограничен  |

|     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                            | ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.                                                                                                                | (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).    |
| 15. | Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>                | Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                          | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | Не ограничен<br><br>Срок действия: не ограничен  |
| 16. | База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a> | Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                                                                                         | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)                                      | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.12.2023 |
| 17. | База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>                             | Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)                                      | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.01.2023 |
| 18. | База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки):                                                         | Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам                                                                                                                                                                               | С компьютеров университета                                                                                                                                                        | Не ограничен<br><br>Срок действия: до            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|     | <a href="https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   | 31.01.2023                                       |
| 19. | Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a> .                                                            | Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                                                                    | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.01.2023 |
| 20. | База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>                                                                                                              | Патентная база данных компании Questel                                                                                                                                                                                   | С компьютеров университета                                                                                                                                                        | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 30.06.2023 |
| 21. | Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>                                                                           | Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях | С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)                                                                       | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.01.2023 |
| 22. | База данных периодических изданий издательства Begell House (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html">www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html</a> | Периодические издания издательства Begell House по медицинским наукам                                                                                                                                                    | С компьютеров университета                                                                                                                                                        | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.01.2023 |
| 23. | База данных периодических изданий от Американской Урологической Ассоциации (в рамках Национальной                                                                                                                                       | Периодические издания от Американской Урологической Ассоциации (American Urological Association). В коллекцию входят журналы: Journal of                                                                                 | С компьютеров университета                                                                                                                                                        | Не ограничен<br><br>Срок действия: до            |

|     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |                            |                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
|     | подписки):<br><a href="http://www.auajournals.org">www.auajournals.org</a>                                                                                                                    | Urology и Urology Practice.                                                                                                |                            | 31.01.2023                                       |
| 24. | База данных периодических изданий от Американской кардиологической ассоциации (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.ahajournals.org">www.ahajournals.org</a>               | Периодические издания от Американской кардиологической ассоциации (American Heart Association).                            | С компьютеров университета | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.01.2023 |
| 25. | Электронная коллекция «Royal Society of Medicine Collection» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://journals.sagepub.com">journals.sagepub.com</a> | Периодические издания издательства SAGE Publishing по медицинским наукам                                                   | С компьютеров университета | Не ограничен<br><br>Срок действия: до 31.01.2023 |
| 26. | Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://search.ebscohost.com">search.ebscohost.com</a>                    | Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета | Не ограничен<br><br>Срок действия: не ограничен  |

## 8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

| № п/п                 | Наименование электронного ресурса                                                                    | Краткая характеристика (контент)                                                                            | Условия доступа                             | Количество пользователей |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| Отечественные ресурсы |                                                                                                      |                                                                                                             |                                             |                          |
| 1.                    | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ):<br><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>  | Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен             |
| 2.                    | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:<br><a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> | Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов                 | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен             |
| 3.                    | Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка:                                       | Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья      | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен             |

|                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           |                                              |               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|
|                                       | <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                              |               |
| 4.                                    | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/</a> | Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация                                       | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничено |
| Зарубежные ресурсы (указаны основные) |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           |                                              |               |
| 1.                                    | PubMed: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>                                 | Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |
| 2.                                    | Directory of Open Access Journals: <a href="http://www.doaj.org">http://www.doaj.org</a>                                      | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий                                                                                                             | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |
| 3.                                    | Directory of open access books (DOAB): <a href="http://www.doabooks.org">http://www.doabooks.org</a>                          | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг                                                                                                                      | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по коммуникативным навыкам с возможностью использованию мультимедийного комплекса: учебный корпус .

2. аудитории, оборудованные симуляционной техникой

9.2. Перечень оборудования\*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

| № п.п | Программное обеспечение                                                                                                                                                 | Кол-во лицензий | Тип программного обеспечения                               | Производитель                   | Номер в едином реестре российского ПО | № и дата договора                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1     | Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3                                                                                                                           | 11200           | Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен) | АО«СТАЛ КЕРСОФТ»                | 7112                                  | 22с-1805 от 23.08.2022                                     |
| 2     | Samoware Desktop client                                                                                                                                                 | 300             | Почтовый клиент                                            | АО«СТАЛ КЕРСОФТ»                | 6296                                  | 22С-3603 от 24.11.2022                                     |
| 3     | WEBINAR (ВЕБИНАР)                                                                                                                                                       |                 | Платформа для онлайн мероприятий                           | ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"        | 3316                                  | 17-3К от 28.04.2022                                        |
| 4     | Wtware                                                                                                                                                                  | 100             | Операционная система тонких клиентов                       | Ковалёв Андрей Александрович    | 1960                                  | 2471/05-18 от 28.05.2018                                   |
| 5     | МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год. | 220             | Офисное приложение                                         | ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" | 283                                   | без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год. |
| 6     | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный                                                                                                                   | 1500            | Средства антивирусной защиты                               |                                 | 207                                   | 04-3К от 10.02.2023                                        |

|    |                                                                               |       |                                                        |                           |                                       |                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|    | Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия |       |                                                        |                           |                                       |                        |
| 7  | Trusted.Net                                                                   | 10000 | Средства управления доступом к информационным ресурсам | ООО "Цифровые технологии" | 1798                                  | 218 от 13.12.2021      |
| 8  | LibreOffice                                                                   |       | Офисное приложение                                     | The Document Foundation   | Свободно распространяемое ПО          |                        |
| 9  | Windows 10 Education                                                          | 700   | Операционные системы                                   | Microsoft                 | Подписка Azure Dev Tools for Teaching |                        |
| 10 | Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»                     | 17    | Операционная система для рабочих станций               | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"     | 369                                   | 22С-3602 от 30.11.2022 |
| 11 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)        | 3     | Операционная система                                   | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"     | 369                                   | 22С-3602 от 30.11.2022 |
| 12 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)        | 1     | Операционная система                                   | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"     | 369                                   | 22С-3243 от 31.10.2022 |
| 13 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)        | 4     | Операционная система                                   | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"     | 369                                   | 22С-3243 от 31.10.2022 |
| 14 | AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14          | 10    | Графический редактор                                   | ООО «АКВИС Лаб»           | 4285                                  | 23С-269 от 16.02.2023  |

|    |                                                                    |     |                                                                    |                         |       |                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------------|
|    | пользователей                                                      |     |                                                                    |                         |       |                                         |
| 15 | Master Pdf Editor для образовательных учреждений                   | 10  | Редактор PDF файлов                                                | ООО «Коде Индастри»     | 10893 | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 16 | СПС КонсультантПлюс                                                | 50  | Справочная система                                                 | ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"  | 212   | 03-3К от 09.02.2023                     |
| 17 | Jalinga Studio                                                     | 2   |                                                                    | ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА" | 4577  | 214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023 |
| 18 | «КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835 | 306 | Средства криптографической защиты информации и электронной подписи | ООО "КРИПТО-ПРО"        | 4332  | 12-305 от 28.12.21                      |
| 19 | Яндекс.Браузер                                                     |     | Браузер                                                            | ООО «ЯНДЕКС»            | 3722  |                                         |

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
 Министерства здравоохранения Российской Федерации  
 (ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра

Общей и клинической психологии

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине  
 «Коммуникативные навыки»

Специальность: 31.08.53 Эндокринология

Форма обучения: очная

| №<br>пп | № и<br>наименование<br>раздела<br>программы | Содержание внесенных<br>изменений | Дата<br>вступления<br>изменений<br>в силу | Подпись<br>исполнителя |
|---------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| 1       |                                             |                                   |                                           |                        |

Утверждено на заседании кафедры

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
 ,уч.ст, уч.звание

\_\_\_\_\_  
 подпись

\_\_\_\_\_  
 расшифровка

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра  
Общей и клинической психологии

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

рабочая программа по дисциплине  
Коммуникативные навыки

Направление подготовки / специальность: 31.08. 53 Эндокринология

Форма обучения: очная

| №<br>пп | № и<br>наименование<br>раздела<br>программы                                                                                                                                       | Содержание внесенных<br>изменений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Дата<br>вступления<br>изменений в<br>силу | Подпись<br>исполнителя                                                                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).<br>8.4.2. Доступы, приобретенные университетом | Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины.<br>Удалены ресурсы:<br>п.19, п.22, п. 23, п.24, п. 25<br>По ресурсам<br>п.1,2,3,4,6,7,8,16,17,18,20-<br>установлен срок действия до<br>31.12.2024<br>Добавлены ресурсы:<br>Электронная библиотека<br>«Гребенников»:<br><a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a><br>срок действия: до 31.12.2024<br>Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a><br>срок действия: не ограничен | 02.2024г.                                 |  |

Утверждено на заседании кафедры общей и клинической психологии  
Протокол № 4 от «19» 01 2024г.

Зав. кафедрой общей и клинической психологии  
к.м.н., доцент

\_\_\_\_\_  
название кафедры, уч.ст, уч.звание

  
\_\_\_\_\_  
подпись

/ Е.Д. Божкова  
расшифровка

Председатель ЦМС  
д.м.н., профессор



\_\_\_\_\_  
/ Е.С. Богомолова  
подпись

«26» 02 2024г.